Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 28.05.2025

Ludotech attache une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer de manière claire sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles dans le cadre de notre site web https://ludotech.co.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

LUDOTECH GROUP

Société par actions simplifiée (SAS) 2 Allée des Nénuphars 93270 Sevran

Email: contact@ludotech.co

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la finalité de nos services :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Société, fonction
- Données de navigation (adresse IP, pages visitées, durée de session, via cookies)
- Toute information transmise volontairement via notre formulaire de contact

3. Finalité de la collecte

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

Répondre à vos demandes de contact ou devis

- Vous envoyer des communications marketing ou des actualités (avec votre consentement)
- Analyser le trafic et améliorer l'expérience utilisateur sur le site
- Se conformer à nos obligations légales

4. Base légale du traitement

Nous collectons vos données sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** (formulaire, newsletter)
- Intérêt légitime (amélioration du site, analyses anonymes)
- Obligation légale (conservation des données relatives aux transactions, le cas échéant)

5. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées :

- Pendant 3 ans maximum à compter du dernier contact actif pour les prospects
- Pendant 13 mois pour les cookies de mesure d'audience
- Aussi longtemps que nécessaire pour respecter les obligations légales

6. Partage des données

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (hébergeur, outils CRM ou d'emailing)
- Les autorités administratives ou judiciaires, si la loi l'exige

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit à la limitation du traitement

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à **contact@ludotech.co** en joignant une pièce d'identité si nécessaire.

9. Cookies

Des cookies peuvent être déposés sur votre terminal pour :

- Mesurer l'audience du site (Google Analytics, etc.)
- Améliorer l'expérience utilisateur

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences dans le bandeau cookie affiché lors de votre première visite.

10. Modifications

Ludotech se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. Toute modification importante fera l'objet d'une information spécifique sur notre site.